

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI", si informa che i dati personali da Lei/Voi forniti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività istituzionale, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa richiamata e degli obblighi di riservatezza a cui è ispirata l'attività del Confidimprese FVG.

FINALITA' E MODALITA' DI TRATTAMENTO

I dati forniti o altrimenti acquisiti da Confidimprese FVG saranno trattati per finalità connesse o strumentali alla corretta gestione dei servizi accordati e quindi:

- a) Iscrizione al CONFIDIMPRESE FVG
- b) Concessione della garanzia del CONFIDIMPRESE FVG e di altri enti di Garanzia
- c) Attività di informazione, consulenza, assistenza alle imprese socie, prestazione di altri servizi
- d) Gestionali, Contabili/Fiscali, commerciali, statistiche
- e) Di rilevazione di insolvenze e rischi creditizi
- f) Per adempiere agli obblighi contrattuali con gli istituti di credito convenzionati
- g) Per adempiere a quanto disposto da Autorità ed Organi di vigilanza del sistema bancario e finanziario
- h) Per ogni altra attività prevista dallo Statuto e dalle leggi vigenti finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, quali ad esempio quelli previsti dagli articoli 2421 del cod. civ. e dalle norme di cui al D. Lgs. 231/07 concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, nonché per adempiere agli obblighi istituiti dalle eventuali successive modifiche di tali disposizioni legislative. Inoltre, i dati in parola verranno utilizzati al fine di dare corso ad obblighi statutari per la cui esecuzione risulti necessario l'utilizzo di dati stessi, nonché per adempiere agli obblighi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti posti in essere nella sua qualità di socio (art. 2220, secondo comma, cod.civ.).
- i) gestione delle attività di marketing e pubblicità mediante modalità di contatto automatizzate e tradizionali.

Il trattamento dei dati avverrà mediante procedure e strumenti idonei a garantirne la sicurezza, pertinenza, completezza e non eccedenza nonché la riservatezza e sarà effettuato anche mediante strumenti elettronici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Confidimprese FVG adotta a tutela dei dati interessati al trattamento, le dovute misure di sicurezza descritte nello specifico nel vigente Documento Programmatico per il trattamento dei dati personali.

Tali dati possono essere forniti al momento della richiesta del servizio e sono trattati dal Confidi per l'esecuzione delle attività richieste¹, l'adempimento dei connessi obblighi di legge e disposizioni di autorità del settore ed organi di vigilanza e controllo².

Di regola, il Confidi non tratta dati sensibili. Tuttavia, non è escluso che specifiche informazioni, fornite in sede di istruttoria delle domande di adesione e/o di garanzia, possano determinare un'occasionale conoscenza di tali dati, che saranno necessariamente utilizzati solo per l'esecuzione di quanto richiesto dall'interessato. Per il loro trattamento, inoltre, la normativa sulla privacy richiede comunque una manifestazione di consenso da parte del cliente.

¹ Es.: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi contrattuali assunti nei confronti della clientela, ecc.

² Come, ad es., gli obblighi di identificazione della clientela e di registrazione dei relativi dati ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto finanziario al terrorismo (incluse le eventuali segnalazioni all'Unità di Informazione Finanziaria istituita presso la Banca d'Italia) e di accertamenti fiscali (anche per le comunicazioni all'anagrafe dei rapporti con gli operatori finanziari presso l'Agenzia delle Entrate, servizio di centralizzazione dei rischi della Banca d'Italia, ecc. Si informa inoltre che, per la prevenzione delle frodi, e in particolare per la prevenzione del furto d'identità, i dati personali possono essere comunicati ad un Archivio Centrale Informatizzato – di cui è titolare il Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) e la cui gestione è affidata alla Consap – collegato alle banche dati di alcuni organismi pubblici (Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps, Inail) per la verifica dell'autenticità dei dati contenuti nella documentazione fornita dalle persone fisiche che richiedono l'attivazione dei servizi finanziari, nonché per la prevenzione del rischio di frodi e per il contrasto alle frodi subite.

DURATA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e secondo i termini di legge. Indipendentemente dal fatto che la domanda di adesione o di garanzia sia andata a buon fine, la documentazione prodotta nell'ambito delle finalità sopra espresse, è custodita nelle banche dati di Confidimprese FVG per 10 anni dalla chiusura del rapporto.

Tuttavia, qualora l'interessato ritenga, per qualsiasi motivo, esaurito lo scopo del trattamento, dovrà darne comunicazione scritta alla sede centrale di Confidimprese FVG, la quale procederà all'immediata cancellazione delle informazioni, qualora non contrasti con la normativa di legge.

CONDIVISIONE, COMUNICAZIONE e AMBITI DI DIFFUSIONE DEI SUOI DATI PERSONALI

I dati personali forniti e raccolti da Confidimprese FVG potranno essere trattati dal Direttore Generale pro-tempore del Confidi in qualità di Responsabile del Trattamento e/o dai dipendenti e collaboratori della Cooperativa incaricati al trattamento e/o società terze designati da Confidimprese FVG quali responsabili del trattamento in outsourcing ciascuna per finalità specifiche quali:

- a) società di consulenza e professionisti per la gestione e l'organizzazione del Confidi;
- b) società di revisione contabile di ConfidimpreseFVG;
- c) società informatiche per la gestione e manutenzione di hardware e software;
- d) agenti e mediatori creditizi;
- e) società per la gestione di servizi quali: manutenzione apparecchiature informatiche e telecomunicazione, pulizia degli uffici, vigilanza, smaltimento, il trattamento e il recupero di rifiuti;
- f) membri degli organi del CONFIDIMPRESE FVG

L'elenco dei fornitori qualificati di Confidimprese FVG è conservato presso le sedi di Confidimprese FVG.

Il conferimento dei dati è facoltativo; tuttavia un eventuale rifiuto al conferimento comporterà l'impossibilità da parte del CONFIDIMPRESE FVG di fornire i servizi richiesti, fermo restando che i dati in nostro possesso e di cui corre obbligo di trattamento, continueranno ad essere trattati nel rispetto della normativa e dei contratti vigenti.

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati, in Italia o all'estero a:

- a) istituti di Credito, Intermediari finanziari convenzionati e società di gestione di banche dati relative al rischio sulla solvibilità economica, alla situazione patrimoniale, al corretto adempimento di obbligazioni, a comportamenti illeciti o fraudolenti
- b) Enti di garanzia, società di assicurazione e riassicurazione del credito, per co-garantire e/o controgarantire operazioni in essere con il Confidi;
- c) Società o enti partecipati o collegati a CONFIDIMPRESE FVG per la gestione e l'espletamento dei servizi offerti
- d) CONFIDI operanti sul territorio nazionale e Associazione Nazionale dei CONFIDI
- e) Ministeri, Camere di Commercio, Ente Regione ed altri Enti pubblici ed Istituzionali
- f) Fondo Europeo Investimenti
- g) Banca d'Italia e/o Ufficio Italiano Cambi
- h) Organi diversi di vigilanza e controllo

Alcuni dati trattati potranno essere raccolti interrogando pubblici registri, elenchi, atti conoscibili da chiunque.

In particolare Confidimprese FVG in qualità di intermediario finanziario vigilato da Banca d'Italia potrà consultare e fornire informazioni alla **Centrale Rischi** riguardanti l'affidabilità e la puntualità dei pagamenti dei clienti/soci. Confidimprese FVG, in qualità di intermediario finanziario vigilato da Banca D'Italia è esonerato dal richiedere il consenso agli interessati per i trattamenti tramite la Centrale Rischi. Resta inteso che gli intermediari finanziari sono responsabili dell'esattezza delle segnalazioni alla Centrale dei Rischi; essi sono tenuti a correggere gli eventuali errori e a trasmettere le rettifiche alla Banca d'Italia. Questa le registra nei propri archivi e le comunica immediatamente per via telematica a tutti gli intermediari che hanno ricevuto informazioni sui soggetti interessati dalle rettifiche. Tutti i sistemi informativi pubblici e privati tramite cui il Confidi tratta i dati degli interessati sopra citati, servono per valutare l'affidabilità del socio o cliente che richiede la garanzia. Senza tali informazioni la garanzia stessa potrebbe non essere concessa.

ATTIVITÀ ULTERIORI PER LO SVILUPPO E LA VENDITA DEI PRODOTTI E SERVIZI

Per migliorare la qualità dei servizi e fornire aggiornamenti sui nuovi prodotti e servizi, il Confidi può avere l'esigenza di utilizzare i dati personali dell'interessato, salvo sua diversa indicazione, nell'ambito di attività funzionali alla gestione dei rapporti di garanzia e per finalità ulteriori relative alla promozione o vendita di altri servizi, eventualmente anche dopo la fine dei rapporti. In particolare, i dati possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- indagini, sondaggi e ricerche di mercato, anche a fini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dal Confidi, eseguite direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate, mediante interviste anche telefoniche, questionari, ecc.;
- promozione e vendita di prodotti e servizi del Confidi ed eventualmente di altre società, mediante modalità di contatto automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, PEC, messaggi tramite canali, network ed applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore);
- elaborazione, in forma elettronica, dei dati relativi ai rapporti e servizi per l'analisi di comportamenti e preferenze della clientela da utilizzare a scopo commerciale;
- comunicazione o cessione di dati ad altre società terze operanti nel settore finanziario, al fine di consentire a queste ultime di utilizzarli autonomamente per invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale riguardanti loro prodotti e servizi mediante le modalità automatizzate e tradizionali di comunicazione sopra indicate.

Per tali finalità, il Confidi può inoltre avvalersi della collaborazione di soggetti esterni e società specializzate di propria fiducia, che, in qualità di Responsabili, possono trattare alcuni dati della clientela nell'ambito delle attività affidate dallo stesso (v. l'elenco presso le sedi).

L'acquisizione e l'utilizzo dei dati dell'interessato per le predette finalità sono facoltativi, non incidendo sul corretto svolgimento dei rapporti e servizi.

Ciascun interessato, barrando l'apposita casella nell'allegato modulo, può scegliere liberamente se rilasciare o rifiutare il consenso al Confidi per le ulteriori finalità di trattamento dei Suoi dati sopra indicate.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai dati trattati, l'interessato potrà esercitare i diritti previsti dall'**art. 7 del Decreto Legislativo n. 196/2003** di seguito riportato:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei limiti ed alle condizioni previste dagli artt. 8, 9 e 10 del citato Decreto Legislativo.

Tali diritti possono essere esercitati dall'interessato direttamente nei confronti del Confidimprese FVG, Titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste al Responsabile del trattamento Direttore Generale Pro Tempore Rozzino Sandro, domiciliato per la carica presso la sede legale di Confidimprese – Via Savorgnana, n. 27 – 33100 Udine (UD), telefono 0432/511820 – fax 0432/511139 ovvero all'indirizzo di posta elettronica certificata confidimpresefvg@legalmail.it.

Inoltre, per quanto riguarda l'eventuale rapporto di garanzia, si informa di quanto segue:

INFORMATIVA

Come utilizziamo i Suoi dati

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali, art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso³. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito del Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra società: CONFIDIMPRESSE FVG, Via Savorgnana, n. 27 – 33100 Udine (UD), telefono 0432/511820 – fax 0432/511139 ovvero all'indirizzo di posta elettronica certificata confidimpresefvg@legalmail.it

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati: CRIF S.P.A.

Troverà qui sotto il recapito ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice deontologico del 2004 (Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno estratte in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring).

³ Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da: CRIF S.p.A. - ESTREMI IDENTIFICATIVI: sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi/ TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere la tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI' / ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com/).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

Consenso Privacy
Restituire una copia al Confidi

Spett. le CONFIDIMPRESA FVG

Oggetto: Informativa a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali **ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali** (art. 13 del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e successive modificazioni "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali") - **Informativa e trattamento dei dati ai sensi del Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti** (Provvedimento n. 8 del 16 novembre 2004 del Garante per la protezione dei dati personali)

Il sottoscritto

dopo avere preso visione del documento in oggetto, dichiara di condividerne il contenuto e

autorizza

Confidimprese FVG all'utilizzo del trattamento dei dati forniti nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività del Confidi quali ad esempio:

- per esigenze preliminari alla stipula del contratto di garanzia e quindi per la sua ammissione a socio;
- per dare esecuzione ad un servizio o ad una o più operazioni, contrattualmente convenuti;
- per eseguire obblighi di legge;
- per adempiere a quanto disposto da Autorità di Vigilanza del sistema bancario e finanziario;
- per esigenze di tipo operativo, gestionale e di controllo del rischio di credito

autorizza

Confidimprese FVG all'utilizzo del trattamento dei dati forniti per l'accesso alle banche dati indicate (SIC) nel rispetto del Codice di deontologia e buona condotta **per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti**, per finalità correlate alla tutela del credito e al contenimento dei relativi rischi e, in particolare, per valutare la situazione finanziaria e il merito creditizio o, comunque, l'affidabilità e puntualità nei pagamenti.

Il sottoscritto inoltre **autorizza** Confidimprese FVG all'utilizzo del trattamento dei dati forniti anche per:

indagini, sondaggi e ricerche di mercato, anche a fini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dal Confidi, eseguite direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate, mediante interviste anche telefoniche, questionari, ecc.;

sì no

promozione e vendita di prodotti e servizi del Confidi ed eventualmente di altre società, mediante modalità di contatto automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, PEC, messaggi tramite canali, network ed applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore);

sì no

elaborazione, in forma elettronica, dei dati relativi ai rapporti e servizi per l'analisi di comportamenti e preferenze della clientela da utilizzare a scopo commerciale;

sì no

comunicazione o cessione di dati ad altre società terze operanti nel settore finanziario, al fine di consentire a queste ultime di utilizzarli autonomamente per invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale riguardanti loro prodotti e servizi mediante le modalità automatizzate e tradizionali di comunicazione sopra indicate.

sì no

Luogo

Data (formato dd/mm/yyyy)

Firma